

重要事項説明書

1. 事業所の概要

事業所名	株式会社パーソナルエンパワーメント ゆうゆう訪問看護ステーション
所在地	〒270-1168 千葉県我孫子市根戸 1230 エステートピア小池 101 号
介護保険事業所番号	126259099
管理者	名越 利恵
サービス提供地域	我孫子市、柏市、流山市

2. 事業所の職員体制

職種	従事するサービス内容等	人員
管理者	管理者は業務の管理を一元的に行います。	1 名
訪問看護師	かかりつけの医師より訪問看護指示書を受けた後、利用者の状態に合わせ、必要に応じたサービスを提供します。	6 名
訪問セラピスト	自宅でのリハビリテーションを行います。	12 名
事務	訪問看護サービスにおける事務作業等	3 名

3. 営業日及び営業時間

営業日	営業時間
月曜日～金曜日 ただし、12 月 29 日～1 月 3 日を除きます。	午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分まで

※年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）、土日は基本的にお休みさせていただきます。
訪問セラピストに関しましては、土日・祝日は基本お休みとさせていただきます。
ご利用者様の状況に応じて、必要な場合には営業時間外での訪問看護活動を行います。

※緊急時訪問看護加算及び 24 時間対応体制加算について

ご利用の場合は、改めて申し込みが必要となります。

利用者様の容態が変化及び急変等があった場合は、主治医、救急隊、ご親族、ケアマネージャーに連絡をさせていただきます。

緊急時の呼び出しがあった場合でも訪問中及び夜間、休日祭日に関しては、直ちに対応が出来ない場合があります。迅速な対応を心がけますが、場合によっては救急車の対応が早い場合が

ありますので、ご了承下さい。

4. サービス内容

- ① 定期的な健康チェック（体温・脈拍・呼吸・血圧の測定、皮膚・活気・食欲・睡眠状況等）
- ② 日常生活の看護（清潔、排泄、食事、移動・移乗等の生活援助）
- ③ リハビリテーション（身体機能の維持・増進、日常生活動作の援助等）
- ④ 療養・看護・介護方法のアドバイス
- ⑤ 床ずれの予防・処置
- ⑥ カテーテル・医療機器等の管理
- ⑦ 住宅改修・福祉用具利用のアドバイス
- ⑧ 社会資源の活用相談
- ⑨ 障害者総合支援法に基づく、医療・介護・社会参加などを含めた包括的な援助

5. サービス利用料及び利用者負担

別紙参照

6. 事業の目的・運営方針

- ① 当事業所は、訪問看護を提供することにより、生活の質を確保し、健康管理及び日常生活活動の維持・回復を図ると共に、在宅医療を推進し、快適な在宅療養ができるよう努めて参ります。
- ② 当事業所は、利用者様が可能な限りご自宅において、自立した日常生活を営むことができるよう、療養生活を支援すると共に、利用者様の心身機能の維持・回復を図り、利用者様の生活機能の維持・向上を目指します。
- ③ 当事業所は事業の運営にあたって、関係する自治体、地域包括支援センター、保健所及び保健・医療または福祉サービスを提供する者と密接な連携を保ち、総合的なサービスの提供に努めて参ります。

7. 秘密保持

事業所及び訪問看護師は業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持します。但し、居宅サービス計画書を作成するにあたり、サービス事業者に開示しなければならない情報については、事前に利用者又はその家族から、文章で同意を得るものとします。

8. サービスについての苦情・ご相談等の窓口

●担当窓口： ゆうゆう訪問看護ステーション

担当者： 名越 利恵

受付時間： 9：00～17：30

TEL： 04-7128-5438

FAX： 04-7128-5439

※その他、お住いの行政機関（市役所等）や千葉県国民健康保険団体連合会・千葉県適正委員会においても苦情申し立てができます。

千葉県国民健康保険団体連合会 介護保険課	住所：千葉県千葉市稲毛区天台 6-4-3
	TEL：043-254-7428
	FAX：043-254-7401
	対応時間：月曜日～金曜日 9：00～17：00
千葉県運営適正化委員会	住所：千葉県千葉市中央区千葉港 4-3 千葉県社会福祉センター5F
	TEL：043-246-0294
	FAX：043-246-0298
	対応時間：月曜日～金曜日 9：00～17：00
我孫子市役所 高齢者支援課	住所：千葉県我孫子市我孫子 1858
	TEL：04-7185-1112
	FAX：04-7186-3322
柏市役所 高齢者支援課	住所：千葉県柏市柏 5-10-1
	TEL：04-7167-1111
	FAX：04-7166-6026
流山市役所 介護支援課	住所：千葉県流山市平和台 1-1-1
	TEL：04-7150-6531
	FAX：04-7159-5055
野田市役所 介護保険課	住所：千葉県野田市鶴奉 7-1
	TEL：04-7125-1353
	FAX：04-7123-1087